

尚立股份有限公司

利害關係人-關注議題/溝通管道及回應方式

公司網站:利害關係人專區(https://www.sunnic.com/chinese/06_contact/01_contact.php)

董事會報告日期：2021年11月9日

身份	關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	2020年7月至2021年6月 利害關係人溝通實績
股東 投資者	1. 市場形象 2. 經營績效 3. 法規遵循 4. 投資	聯絡窗口：財務處 許先生 TEL：(02)87973566 # 2160 1. 年度股東大會。 2. 將即時重大訊息公開於證交所公開資訊觀測站與公司網站。 3. 於公司網站設立電子郵件信箱與聯絡電話，為投資者與公司之間建立暢通的溝通管道。	1. 重大訊息與公告共29則。 2. 接待5家法人分析師團隊來訪共5次。 3. 接受2家法人分析師團隊電話訪問共4次。 4. 接受1家電子媒體電話訪問共2次。 5. 不定時回覆法人與投資人電話或e-mail提問每月平均3次。
客戶 消費者 產品服務	1. 產品與服務標示 2. 顧客隱私 3. 環境面法規遵循 4. 社會法規遵循 5. 產品責任法規遵循	聯絡窗口：董事長室 游小姐 TEL：(02)87973566 # 1001 1. 客戶滿意度調查。 2. 不定期參與各式技術論壇、研討會及演說。 3. 配合客戶產品、環境、責任等要求與查核，並協同預防與持續改善。 4. PIS - 員工面對媒體以及資訊揭露守則規範之宣導和訓練。	客戶滿意度調查問卷整體回覆率100%，整體客戶滿意度得分為90.7分。
供應商	1. 供應商關係 2. 環境面法規遵循 3. 社會法規遵循 4. 產品責任法規遵循	聯絡窗口：董事長室 游小姐 TEL：(02)87973566 #1001 1. 簽署環保承諾書。 2. 提供產品須通過認可第三方實驗室檢驗。 3. 進料檢驗抽樣送公司 GP 實驗室監測。 4. 公司環保網站。 5. 公司輔材環保網站。 6. 綠色供應鏈研討大會。 7. 供應商及承攬商之年度稽核。	自109年7月份起至110年6月份簽署供應商環保承諾書(累計22家)，主要客戶簽署比例達100%。
員工	1. 勞僱關係 2. 無歧視 3. 無強迫勞動 4. 職業健康與安全 5. 多元化與平等機會 6. 社會法規遵循	聯絡窗口：管理處 陽小姐 TEL：(02)87973566 #2202 1. 主管與同仁不定期進行溝通會議。 2. 員工申訴信箱。 3. 每年提供員工免費健康檢查及諮詢。	1. 每三個月定期召開勞資會議。 2. 每個月定期召開全體同仁的月度會議。 3. 設置員工申訴實體信箱及EMAIL信箱提供同仁申訴不同的管道。 4. 定期每年提供員工免費健康檢查(2021年於2月份舉辦)。